

MA&MA S.C.

Ul. Sowlańska 33

15-560 Białystok

ZAPYTANIE OFERTOWE 2/12/2017

I. ZAMAWIAJĄCY

MA&MA S.C.

Ul. Sowlańska 33

15-560 Białystok

NIP: 5423238651

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji serwisu umożliwiającego dokonanie spersonalizowanej konfiguracji, dzięki której Klient w końcowym etapie otrzyma informację o rekomendowanych rozwiązaniach. System powinien składać się z takich modułów jak:

I. Moduł Konfigurator

Moduł, który w prosty, szybki i intuicyjny sposób umożliwi Klientowi serwisu dokonanie konfiguracji, która będzie składała się między innymi z:

- a. Wyboru rodzaju zamieszkiwanego domu
- b. Zdefiniowania powierzchni użytkowej
- c. Wyboru głównego źródła ciepła, jakim Klient jest zainteresowany
- d. Automatycznej rekomendacji systemu – przedstawienie opcji na podstawie wcześniej wykonanej konfiguracji wraz ze skróconymi danymi technicznymi rozwiązania

II. Moduł Zamówienie online

Moduł umożliwi Klientowi serwisu złożenie zamówienia online oraz dokonania płatności online. Formularz zamówienia powinien być maksymalnie uproszczony i intuicyjny, jedynie z polami wymaganymi do poprawnego złożenia zamówienia i dostarczenia przesyłki. Elementy wchodzące w skład modułu to między innymi:

- a. Formularz zamówienia online do wypełnienia przez Klienta

- b. Formularz dokonania płatności online – bezpieczny system płatniczy Pay-Pal
- c. Automatyczne potwierdzenie e-mail złożenia zamówienia, dostarczane na wskazany w formularzu adres e-mail
- d. Automatyczne potwierdzenie e-mail zaksięgowanej wpłaty wraz z dodatkowymi materiałami, takimi jak: specyfikacja techniczna wybranego systemu lub informacje praktyczne dotyczące użytkowania systemu.

III. **Moduł Blog**

Moduł służący do publikowania treści o tematyce nawiązującej do serwisu i świadczonych usług. Treści powinny być dodawane cyklicznie, minimum 2 razy w miesiącu. Moduł uwzględnia możliwość wprowadzania zmian w treści takich jak np. edycja tekstu – pogrubienie, kursywa, podkreślenie, zmiana rodzaju, rozmiaru, koloru czcionki, dodania aktywnych linków w treści oraz dodawania zdjęcia do artykułu, dodanie biografii autora, wyświetlanie daty wpisu.

IV. **Moduł Live chat**

Moduł umożliwiający kontakt Klienta z serwisem oraz uzyskanie odpowiedzi w czasie rzeczywistym. Dzięki temu modułowi Klient poruszający się po stronie będzie mógł za pośrednictwem czatu uzyskać więcej informacji lub odpowiedź na wszelkie pytania związane z ofertą serwisu lub wsparcie w zakresie konfiguracji, za pośrednictwem modułu Konfigurator.

Moduł Live chat jako nowoczesny sposób komunikacji z Klientem w sieci pozwala dostarczyć Klientowi eksperckie wsparcie gdy Klient jest w serwisie, bez konieczności kontaktowania się z infolinią czy komunikacji za pośrednictwem e-mail. Interfejs modułu zostanie dostosowany do kreacji graficznej serwisu dzięki czemu będzie to moduł będący częścią całego serwisu.

V. **Moduł Nasze produkty**

Moduł w widoku którego, zostanie zaprezentowana część oferowanych produktów wraz ze zdjęciem i skróconym opisem technicznym. Z poziomu tego modułu Klient będzie mógł wybrać interesujące go produkty i przejść do złożenia zamówienia.

VI. **Moduł CMS (Content Management System)**

Moduł umożliwiający administratorowi serwisu między innymi:

- a. Tworzyć i edytować teksty
- b. Dodawać / usuwać / zmieniać zdjęcia
- c. Aktualizować ofertę w module Nasze produkty
- d. Redagować moduł Blog

VII. Wsparcie agencji w trakcie działania serwisu

Wsparcie agencji w trakcie funkcjonowania serwisu obejmuje na przykład:

- a. Wsparcie graficzne (przygotowanie bannerów promocyjnych, zdjęć do artykułów, newsletterów)
- b. Wsparcie przy dystrybucji materiałów e-mail
- c. Analiza wyników e-mail marketingowych oraz przygotowywanie raportów z liczby wejść na stronę www
- d. Płatne działania SEO mające na celu poprawienie pozycji serwisów w wyszukiwarce (rekomendacje działań SEO, analiza wyników zakupionych działań przygotowanie materiałów do kampanii)

Kod i nazwa CPV: 48218000-9 – Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

III. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

1. Cena netto – 80%
2. Termin realizacji zamówienia – 20%.

IV. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (Kc) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$Kc = (Cn/Co) \times 80\% \times 100$$

gdzie:

Cn – najniższa zaproponowana cena netto

Co – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

Kc – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena netto”

Przez kryterium „Termin realizacji zamówienia” Zamawiający rozumie określony przez Oferenta termin realizacji przedmiotu zamówienia liczony w dniach kalendarzowych od momentu podpisania umowy pomiędzy Stronami. Ocena w ramach kryterium „Termin realizacji zamówienia” (Kt) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$Kt = (Tn/To) \times 20\% \times 100$$

gdzie:

- Tn – najkrótszy zaproponowany termin liczony od momentu podpisania umowy
- To – termin zaproponowany w badanej ofercie liczony od momentu podpisania umowy
- Kt – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Termin realizacji zamówienia”

Spośród ważnych ofert, Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełni wszystkie wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz uzyskała największą liczbę punktów w ocenie końcowej.

$$K = Kc + Kt$$

gdzie:

K – liczba punktów w ocenie końcowej

Kc – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Cena netto”

Kt – liczba punktów przyznana danej ofercie w kryterium „Termin realizacji zamówienia”

Wartości punktowe w poszczególnych kryteriach zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

V. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: MA&MA S.C. ul. Sowlańska 33, 15-560 Białystok lub przesłać e-mailem na adres: krzysztof@maima.pl,
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 21.12.2017 r.

3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: MA&MA S.C. ul. Sowlańska 33, 15-560 Białystok.

4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.

5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

6. Oferent poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VI. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania Zamawiającego lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą - Oferentem, polegające w szczególności na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,

b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,

c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta bądź pełnomocnika,

d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

VII. Informacja na temat wymagań dla oferentów

Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą oświadczenie, iż prowadzi działalność gospodarczą bądź posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiada faktyczną zdolność do wykonania zamówienia w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.

VIII. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.

2. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

IX. Załączniki

Załącznik nr 1: Formularz oferty

Załącznik nr 1: Formularz oferty wraz z oświadczeniami.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 2/12/2017

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:

.....

.....

.....

2. Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:

.....

.....

3. Wartość oferty:

Cena netto

VAT

Cena brutto

4. Termin wykonania zamówienia

5. Ważność oferty: Oferta ważna 60 dni.

Oświadczenia:

a. Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego, nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

b. Oświadczam, iż reprezentuję podmiot, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia.

c. Oświadczam, że nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

..... dnia

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa